

# Algemene Voorwaarden WeeFree en WeeSecure

Laatst bijgewerkt: 1 juli 2022

## 1. Definities en algemene bepalingen

In dit document met onderstaande algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Contractant: de partij die de opdracht geeft en daarmee klant wordt bij WeeFree en WeeSecure.
- Opdrachtnemer: WeeFree, gevestigd aan de Groenstraat 15 te (4841 BA) Prinsenbeek, bij de Kamer van Koophandel bekend onder nummer 52912396 en in de overeenkomsten WeeFree genoemd. WeeSecure is onderdeel van WeeFree en is als zodanig dan ook inbegrepen bij elke vermelding van het begrip WeeFree.
- Opdracht c.q. overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich verbindt jegens contractant werkzaamheden te verrichten.
- Partijen: combinatie van contractant en opdrachtnemer

In aanmerking nemende dat:

- Contractant een internetaansluiting heeft die minimaal 20 (twintig) megabit per seconde bandbreedte vrij heeft, welke uitsluitend ten behoeve van WeeFree te gebruiken is;
- Contractant is toegestaan om zijn bestaande internetaansluitingen te gebruiken voor het aanbieden van WiFi aan zijn klanten, gasten of cliënten en voor het benutten van deze aansluitingen voor beveiligingssystemen;
- Partijen zich committeren een overeenkomst met elkaar te sluiten voor een bepaalde of onbepaalde periode ten behoeve van een specifieke dienstverlening of product tegen een vooraf bepaalde prijs die binnen de afgesproken betalingstermijn wordt voldaan;
- Contractant geen exploitant van een openbaar elektronisch communicatiedienst en –netwerk is of voor een dergelijke exploitant werkzaamheden verricht dan wel kennis inbrengt.

## 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door Opdrachtnemer aan Contractant, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden nadrukkelijk wordt afgeweken in de schriftelijke Overeenkomst.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn daarom dan ook van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens WeeFree.

2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van algemene voorwaarden, aanvullende algemene voorwaarden en/of afwijkende algemene voorwaarden van Contractant of derden uitdrukkelijk uit.

## 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Aanbiedingen en offertes van WeeFree zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders staat vermeld.

3.2 Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere geldigheidstermijn dan wel aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

3.3 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de inhoudelijke Overeenkomst en komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Contractant ondertekende Overeenkomst of Offerte door Opdrachtnemer retour is ontvangen;

4.2 Indien de opdracht mondeling of schriftelijk dan wel digitaal is verstrekt, dan wel indien de overeenkomst (nog) niet – getekend – retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en op het moment dat Opdrachtnemer op verzoek van contractant met de uitvoering van de opdracht is gestart;

4.3 De Overeenkomst komt in plaats van alle eerdere voorstellen c.q. afspraken en wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

4.4 Bij het akkoord gaan met de offerte stemt contractant in met een aanbetaling voor de bij de uitvoering van de opdracht toe te passen materialen.

#### **5. Aanvaarding van de overeenkomst**

5.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt WeeFree zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.

5.2 Mondelinge aanvaarding door de klant verbindt WeeFree slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

#### **6. Duur van de overeenkomst**

6.1 De overeenkomst tussen WeeFree en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.2 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand dan eindigt de overeenkomst van rechtswege.

6.3 Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant WeeFree schriftelijk in gebreke stellen.

## **7. Medewerking door de contractant**

7.1 Contractant dient ervoor zorg te dragen dat alle middelen, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. Contractant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

7.2 Contractant dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

7.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is contractant verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer terbeschikkinggestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

7.4 Stelt Contractant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door WeeFree redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

7.5 Indien opdrachtnemer het noodzakelijk acht om voor een goede bedrijfsvoering wijzigingen en/of aanvullingen aan deze overeenkomst toe te passen, dan is opdrachtnemer hier binnen alle redelijkheid toe bij machte. Dit gebeurt altijd in overleg met Contractant.

7.6 Contractant is verantwoordelijk voor de auteursrechten van de geplaatste inhoud, foto's, pagina('s) en/of link(s). Opdrachtnemer zal met Contractant, binnen de bestaande lay-out mogelijkheden, de gepersonaliseerde bedrijfslandingspagina samenstellen.

7.7 Contractant is verantwoordelijk voor het regelen en afdragen van de auteursrechten op de audio en video die hij afspeelt/vertoont op zijn locatie. Te denken valt aan internetradio en (interactieve) televisie.

## **8. Uitvoering van de overeenkomst/opdracht**

8.1 Alle werkzaamheden die door opdrachtnemer WeeFree worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van de opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald of in samenspraak aan derden is overgedragen.

8.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door contractant kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.

8.3 WeeFree heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

8.4 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling door de klant van het eventuele voorschot (aanbetaling).

8.5 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat WeeFree tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

8.6 Extra investeringskosten die op grond van specifieke eisen van de Contractant ontstaan, alsmede daaruit voortvloeiende terugkerende operationele kosten zijn voor rekening van Contractant. Dit gebeurt in overleg met de contractant.

8.7 Indien bij uitvoering van de Opdracht graafwerkzaamheden verricht dienen te worden, worden daarover tussen Opdrachtnemer en contractant schriftelijke afspraken gemaakt.

8.8 Hoewel WeeFree zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt zij voor schade geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

## **9. Geheimhouding**

9.1 Tenzij enige wetsbepaling voorschrijft of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van de vertrouwelijke informatie die is verkregen van contractant. In geval van een franchiseketen wordt de franchisegever niet als derde partij gezien. Contractant kan ter zake ontheffing verlenen.

9.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Contractant is Opdrachtnemer niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Contractant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn.

9.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die contractant verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtnemer de inhoud van documentatie of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, niet aan derden openbaren.

9.4 Opdrachtnemer en Contractant zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

9.5 Contractant geeft Opdrachtnemer toestemming contractant te vermelden op de websites van opdrachtnemer in de vorm van een klein logo van contractant en eventuele door Contractant openbaar geplaatste recensie.

9.6 Contractant staat Opdrachtnemer toe, om in overeenstemming met de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en privacy, statistieken samen te stellen voor interne inzichten binnen firma van Opdrachtnemer en leidinggevenden van Contractant.

9.7 Contractant staat Opdrachtnemer toe om, via de Opdrachtnemers WiFi-aansluiting(en) en bijbehorend promotiemateriaal dat Contractant aan gasten/klanten kan verstrekken om hen te wijzen op het WiFi-systeem van WeeFree, subtiele uitingen van WeeFree in de vorm van een klein logo te plaatsen.

9.8 WeeFree behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9.9 Contractant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WeeFree (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

9.10 Indien één der partijen het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 en een bedrag ad 5% van dit bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade. Het verbeuren van de genoemde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van WeeFree waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## **10. Honorarium/bedragen**

10.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, tariefbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen en/of inkooprijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd na het verlopen van de contractstermijn het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

10.2 Het honorarium van Opdrachtnemer is exclusief niet-geoffreerde onkosten van opdrachtnemer en exclusief declaraties van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

10.3 Bij afname van TV-oplossingen is Contractant verantwoordelijk voor de afdracht aan Videma Nederland voor de rechten om de televisiezers te vertonen binnen de organisatie van Contractant en het regelen van deze afdracht al dan niet in combinatie met een aanvullende licentie. Bij oplossingen met audio (bijv. internetradio) is Contractant verantwoordelijk voor de afdracht aan Sena en/of Buma/Stemra voor de rechten om muziek- en geluidsopnames af te spelen in de openbare faciliteiten binnen de organisatie van Contractant. In België draagt Contractant auteursrechten op audio af aan Playright en SIMIM en vraagt hij licentie aan bij Sabam/Unisono.

10.4 Alle prijzen die WeeFree hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

10.5 Alle prijzen op die WeeFree hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan WeeFree te allen tijde wijzigen.

10.6 Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die WeeFree niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de Overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

10.7 De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 6, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

10.8 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van WeeFree, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

10.9 WeeFree is gerechtigd om offertes uit te brengen dan wel opdrachten uit te voeren op basis van nacalculatie, als de tijdsduur van de werkzaamheden niet concreet is in te schatten. Hiervoor wordt in overleg een uurtarief overeengekomen, dat in de nacalculatie wordt gehanteerd.

10.10 Indien partijen voor een dienstverlening door WeeFree een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

10.11 WeeFree is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

10.12 Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient WeeFree de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

10.13 Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

10.14 WeeFree heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen en is daarbij niet gebonden aan een strikt indexeringscijfer.

10.15 Voorafgaand aan de ingang ervan zal WeeFree prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

10.16 Contractant heeft het recht om de Overeenkomst met WeeFree op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## **11. Betalingen en betalingstermijn**

11.1 WeeFree mag bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling tot 75% van het overeengekomen bedrag verlangen. De overgemaakte aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.

11.2 Betaling door Contractant dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld op de factuur. Betaling dient te geschieden in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van contractant niet op en hebben geen invloed op de betaaltermijn.

11.3 Bij overschrijding van de onder 11.2 genoemde termijn, is Contractant, na door Opdrachtnemer ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is contractant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Contractant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Contractant. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 10% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van Opdrachtnemer werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. Alle door WeeFree en WeeSecure geleverde producten en diensten blijven volledig eigendom van WeeFree en WeeSecure totdat de volledige betaling van alle facturen is ontvangen.

11.4 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Contractant naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Contractant te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm en/of vooruitbetaling.

11.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn contractant voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke contractant zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling het volledige factuurbedrag.

11.6 Indien gewenst door Opdrachtnemer dient Contractant, op eerste verzoek van Opdrachtnemer, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat de gewenste zekerheid is verkregen, welke geen invloed zal hebben op de blijvende betalingsverplichting.

11.7 Alle genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege of toezichhouders opgelegde heffingen.

11.8 Indien niet binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt betaald, zal er vertragingsrente van minimaal de wettelijke handelsrente als bedoeld in de artikelen 6:119a en 6:120 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek aan WeeFree verschuldigd zijn.

11.9 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat WeeFree de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

11.10 WeeFree behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

11.11 Betaalt Contractant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is WeeFree gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

11.12 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan WeeFree. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Wanneer Contractant niet tijdig betaalt, mag WeeFree zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

11.13 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van WeeFree op de klant onmiddellijk opeisbaar. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door WeeFree, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan WeeFree te betalen.

11.14 Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft WeeFree het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan WeeFree kan tegenwerpen.

11.15 Zodra de klant in verzuim is, is WeeFree gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan Contractant geleverde producten. WeeFree roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.

11.16 Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan WeeFree, tenzij partijen hierover andere afspraken maken. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

11.17 WeeFree kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van WeeFree heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan WeeFree. WeeFree is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

11.18 Contractant doet afstand van zijn recht om een schuld aan WeeFree te verrekenen met een vordering op WeeFree.

## **12. Waarborgsom**

12.1 De waarborgsom dient tot zekerheid voor (a) het goed beheren van de door Opdrachtnemer geleverde hardwarecomponenten welke contractant in bruikleen heeft, (b) al hetgeen contractant ingevolge van deze overeenkomst (of eventuele verlenging hiervan en eventueel ten laste van contractant komende schadevergoedingen en in artikel 8 genoemde rente en kosten daaronder begrepen) aan Opdrachtnemer of diens rechtverkrijgende(n) verschuldigd zal zijn en (c) voor elke financiële schade die de Opdrachtnemer lijdt bij tussentijdse beëindiging van de huurovereenkomst wegens faillissement van de contractant, voor zover op de contractant en/of de boedel geen verhaal mogelijk is.

12.2 Indien Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst genoodzaakt wordt de waarborg aan te spreken, dient contractant deze zo spoedig mogelijk aan te zuiveren, doch in elk geval binnen 14 dagen.

12.3 Contractant zal niet kunnen verlangen dat enig Opdrachtnemer toekomstig bedrag met de waarborg wordt verrekend.

## **13. Bezwaren, klachten**

13.1 Bezwaren met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, kwaliteit van diensten en producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Contractant reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Contractant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

Bij oplevering dient Contractant te bekijken of geleverde diensten, producten en werkzaamheden naar wens zijn geïnstalleerd en functioneren in die mate die redelijkerwijs vanuit de Overeenkomst mag worden verwacht. Contractant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat WeeFree in staat is hierop adequaat te reageren.

13.2 Bezwaren als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van contractant niet op. Contractant is in geen geval gerechtigd op grond van een reclamatie met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Opdrachtnemer dan waarop de reclamatie betrekking heeft.

13.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft Contractant in overleg met Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van

de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door contractant reeds betaalde honorarium.

13.4 Defecten aan de WeeFree access points worden kosteloos opgelost, indien deze defecten voldoen aan de verantwoordelijkheidscriteria zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Overige storingen vanuit provider(s), leverancier(s) en/of overige apparatuur en/of onderdelen worden op verzoek betaald opgelost.

## **14. Ingebrekestelling, opzegging, ontbinding**

14.1 Contractant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan WeeFree. Het is de verantwoordelijkheid van Contractant dat een ingebrekestelling WeeFree ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

14.2 Opzegging dient door Contractant te geschieden per e-mail gericht aan info@WeeFree.nl met inachtneming van de wettelijke voorschriften en een opzegtermijn van één maand voor het aflopen van de in de overeenkomst vermelde termijn. Indien er inmiddels een verlengingstermijn zijn intrede heeft gedaan, dan worden vanaf moment van opzegging de opzegtermijn van één maand gehanteerd en de kosten naar rato voor deze 30 dagen in rekening gebracht.

14.3 Indien Contractant haar locatie(s) verkoopt dan zal Opdrachtnemer meewerken aan het overdragen van de verplichtingen genoemd in deze overeenkomst aan de nieuwe franchiseondernemer/eigenaar, indien contractant hier schriftelijk een verzoek bij Opdrachtnemer voor indient welke tevens door de nieuwe franchiseondernemer/eigenaar is ondertekend, welke hiermee dient in te stemmen. De wijziging zal vervolgens op de eerstvolgende factuur zijn doorgevoerd.

14.4 De overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in dat geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enig andere reden haar activiteiten staakt of indien de partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

14.5 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Contractant recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan contractant zijn toe te rekenen. Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de contractant onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan contractant in rekening gebracht.

14.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de ander partij onverwijld aan die ander partij ter hand te stellen.

14.7 Opzegging van het WeeFree-abonnement (ook wel servicepakket genoemd) is iedere maand mogelijk op voorwaarde dat opzegging plaatsvindt minimaal 30 dagen vóór de datum waarop de opzegging in dient te gaan. De reeds gemaakte kosten voor aansluiting en verbruik komen hiermee niet te vervallen en dienen betaald te worden, ook al vindt er opzegging plaats.

14.8 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer WeeFree toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt. Is de nakoming van de verplichtingen door WeeFree niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat WeeFree in verzuim is. WeeFree heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien WeeFree kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen. Dit wordt in overleg met Contractant gedaan.

## 15. Aansprakelijkheid, overmacht, garantie

15.1 Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien er een fout wordt gemaakt doordat contractant aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Contractant aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk tot maximaal een van de bedragen zoals in artikel 15.2 van deze algemene voorwaarden is vastgelegd, tenzij er aan de zijde van de Opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

15.2 In het geval van een opdracht met een langere doorlooptijd van meer dan 12 maanden, geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat Opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in de laatste 12 maanden van de opdracht heeft ontvangen.

15.3 De in artikel 15.1 en 15.2 neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen doen.

15.4 Contractant vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Contractant aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij contractant aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Opdrachtnemer.

15.5 Indien bij graafwerkzaamheden door Opdrachtnemer elektriciteitskabels, UTP-bekabeling, gas- of waterleidingen of andere materialen in de grond worden geraakt door onjuiste informatie of buiten de schriftelijke afspraken over de graafwerkzaamheden, dan is Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk. WeeFree is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade aan (motor)rijtuigen en (lucht)vaartuigen, ook niet in het geval van schade die voortvloeit uit werkzaamheden van, aan en/of in (motor)rijtuigen en (lucht)vaartuigen. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade aan terrein van Opdrachtgever, aan flora en fauna op terrein van Opdrachtgever of aan terrein en/of flora en fauna op de privé percelen van huurders van Opdrachtgever is eveneens uitgesloten.

15.6 Opdrachtnemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor storingen, tekortkomingen, inhoudelijk foutieve updates of signaalverbrekingen veroorzaakt door (tussen)leveranciers en/of de provider(s).

15.7 Opdrachtnemer (WeeFree dan wel WeeSecure genoemd in de communicatie naar de klant) is in geen enkel geval aansprakelijk voor directe dan wel indirecte schade als gevolg van het niet, niet tijdig of niet juist werken van de alarm-, camera-, toegangscontrole- en/of intercomsysteem bij Opdrachtgever. Enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de financiële, materiële dan wel overige gevolgen van diefstal, braakschade, brandschade, waterschade en/of aanwezigheid van onbevoegden, wordt dan ook nadrukkelijk uitgesloten.

15.8 WeeFree is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor wijzigingen in product, dienst, snelheid, data of voorwaarden die worden doorgevoerd door providers, leveranciers en fabrikanten.

15.9 Als WeeFree de Overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die Overeenkomst aan WeeFree verschuldigd zijn.

15.10 WeeFree is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Indien WeeFree aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Overeenkomst.

15.11 WeeFree is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

15.12 Indien WeeFree aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.13 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website, social media, in de offerte, folder, informatieflyers, digitale informatiepagina's of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

15.14 Elk recht van de klant op schadevergoeding van WeeFree vervalft in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

15.15 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van WeeFree in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan WeeFree kan worden toegerekend in een van de wil van WeeFree onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van WeeFree kan worden verlangd.

15.16 Tot de in artikel 15 genoemde overmachtssituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, pandemieën, rellen, natuurrampen, klimaatgevolgen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

15.17 Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor WeeFree 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat WeeFree er weer aan kan voldoen. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

15.18 WeeFree is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

15.19 Bij afname van TV-oplossingen en oplossingen met audio (bijv. internetradio) is Contractant verantwoordelijk voor de afdracht van auteursrechten. WeeFree is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor deze kosten en het regelen en aanvragen van de hiervoor benodigde licentie en de afdracht zelf.

15.20 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor WeeFree enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen, tenzij nadrukkelijk overeengekomen in een Service Level Agreement of op andere schriftelijke wijze is vastgelegd.

15.21 De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal. Garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant.

15.22 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

## **16. Contractoverneming, vrijwaring, eigendom**

16.1 Het is de Contractant niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij opdrachtnemer hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

16.2 Contractant vrijwaart opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Contractant uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

16.3 Indien hierbij gebruik wordt gemaakt van materiaal (afbeeldingen, foto's, logo's etc.) beschikbaar gesteld door Contractant vrijwaart Contractant Opdrachtnemer voor enig inbreuk op intellectueel eigendomsrecht van derden en neemt Contractant hier zelf alle verantwoording voor.

16.4 De gebruikte programmatuur en de door Opdrachtnemer gecreëerde grafische ontwerpen blijven volledig eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft Contractant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht op de gebruikte programmatuur.

16.5 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens contractant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").

16.6 Omstandigheden als bedoeld in 16.5 zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het Internet, storingen in de energie- of materiaalvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door opdrachtnemer zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming, naar het oordeel van opdrachtnemer, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

16.7 Opdrachtnemer stelt op verzoek van contractant tekst en beeldmateriaal beschikbaar die de contractant kan gebruiken voor haar eigen website, nieuwsbrief of magazine. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zij de intellectuele eigendomsrechten van de tekst of fotomateriaal bezit of hiervoor een voldoende licentie heeft, zodat contractant dit tekst- en fotomateriaal kan gebruiken.

16.8 Partijen verklaren met de verkregen data niet in strijd te zullen handelen met de dan geldende regelgeving. Indien achteraf mocht blijken dat een der partijen in strijd handelt of heeft gehandeld ten opzichte van de dan geldende regelgeving, dan is die partij daar zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor.

16.9 Rechten van Contractant uit een Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van WeeFree. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

16.10 WeeFree blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van WeeFree op grond van wat voor met WeeFree gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming. Hardware en software die in bruikleen worden gegeven, zoals vermeld in de overeenkomst, blijven ook na het voldoen aan de betalingsverplichtingen eigendom van WeeFree. Tot die tijd kan WeeFree zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen. Voordat een eigendom is overgegaan op de Contractant, mag Contractant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren. Indien WeeFree een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft WeeFree het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

16.11 Contractant vrijwaart WeeFree tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door WeeFree geleverde producten en/of diensten.

## **17. Onafhankelijkheid**

Opdrachtnemer heeft zich te houden aan de relevante onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om opdrachtnemer in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is contractant verplicht opdrachtnemer tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep, waartoe) Contractant (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Contractant, alsmede van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden haar onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woord.

## 18. Productspecifieke voorwaarden

Aanvullend op de voorgaande en hieropvolgende algemene voorwaarden, zijn er ook voorwaarden per productgroep, te weten:

18.1 (*Glasvezel*)*internet en WiFi*: een storing bij providers of in een centrale verdeelkast buiten het terrein van Opdrachtgever kunnen ertoe leiden dat de aanvoer van internetsignaal gedurende die storing wegvalt. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van WeeFree. Aanpassingen aan het systeem door derden, die niet door WeeFree zijn goedgekeurd, laten de garantie voor een goede werking vervallen. WeeFree kan dan namelijk niet meer garanderen dat het systeem correct is aangesloten. Ook opdrachten tot werkzaamheden die niet door WeeFree zijn gegeven, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Indien de graafmachine van WeeFree wordt gebruikt door Contractant, zijn eindgebruikers en/of derden zonder begeleiding of toestemming van WeeFree, dan is WeeFree in geen enkel geval aansprakelijk voor materiële schade, persoonlijk letsel of defecten aan de machine. De kosten van de schade zullen in deze situaties in rekening worden gebracht aan de gebruiker van de machine.

Het gebruik van extra routers, antennes, versterkers en aanverwante apparatuur van/door de eindgebruiker(s) kan het bereik, de snelheid en de stabiliteit van onze internetvoorziening verstoren en zelfs tenietdoen. Storingen die hierdoor worden veroorzaakt, vallen buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van WeeFree. Voor het verhelpen van storingen met deze oorzaak, worden de werkzaamheden in rekening gebracht.

Defecten aan bekabeling na ingebruikname vallen buiten de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van WeeFree, tenzij er werkzaamheden of aanpassingen door WeeFree op de locatie van de klant hebben plaatsgevonden die deze defecten op dat moment hebben veroorzaakt.

Contractant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst bij het bieden van internettoegang aan zijn eindgebruikers (medewerkers, gasten, klanten of cliënten) op zijn locatie(s) slechts gebruik laten maken van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en eventuele aanvullingen daarop geboden functionaliteiten.

18.2 *4G/5G*: onze providers werken bij zowel de 4G- als 5G-oplossing met een Fair Use Policy, die inhoudt dat er geen harde datalimiet wordt gecommuniceerd, maar wel de voorwaarde dat de data op reële wijze wordt verbruikt. De provider baseert dit maandelijks op gemiddeldes van landelijk verbruik. De 4G- en 5G-oplossing zijn niet geschikt voor massaal downloaden, streamen, Netflix kijken en gamen. Het 4G-netwerk zal in de komende jaren zwakker gaan worden als het 5G-netwerk verder wordt ontwikkeld en ingezet. Er zijn altijd nieuwe technologieën in ontwikkeling voor de toekomst, die bestaande technologieën stapsgewijs vervangen.

Ook met betrekking tot het 5G-netwerk is er geen absolute garantie voor de werking en zendrichting van de daarvoor bestemde masten in Nederland. Dit valt dan ook buiten de verantwoordelijkheid van WeeFree, evenals onverhoopte storingen bij de provider, waardoor de internetbron soms wegvalt. Het gebruik van extra routers, antennes, versterkers en aanverwante apparatuur door de eindgebruiker(s) kan het bereik, de snelheid en de stabiliteit van onze internetvoorziening verstoren en zelfs tenietdoen. Storingen die hierdoor worden veroorzaakt, vallen buiten de verantwoordelijkheid van WeeFree. Voor het verhelpen van storingen met deze oorzaak, worden de werkzaamheden in rekening gebracht.

18.3 *Zakelijke Interactieve Televisie*: in de meeste situaties is het bij het installeren van Zakelijke Interactieve Televisie van belang, dat er 1 vrij stroompunt, 1 vrije internetpoort met werkende internetverbinding en 1 beschikbare HDMI-poort op de televisie beschikbaar zijn voor elk kijkpunt. Een HD TV-ontvanger heeft circa 8 Mbps per kanaal aan bandbreedte nodig. De internetvoorziening van Contractant moet hiervoor toereikend zijn. WeeFree is niet verantwoordelijk voor storingen vanuit de provider of door stroomuitval, voor (on)bewuste aanpassingen of schade door klant of derden, blikseminslag, brand- of waterschade en voor verloren hardware en toebehoren na ingebruikname, zoals afstandsbedieningen. Bij het voor langere tijd pauzeren of stopzetten van een televisie-abonnement voor één of meer eindgebruikers, dient dit uiterlijk 1 maand vóór de gewenste ophefdatum per e-mail gemeld te worden bij WeeFree via [info@weefree.nl](mailto:info@weefree.nl).

WeeFree is niet verantwoordelijk voor wijzigingen of uitval van zenders in het zenderpakket dat Contractant afneemt, indien deze worden veroorzaakt door de provider, fabrikant of zendmasten. De beschikbare zenders in het zenderpakket kunnen in de loop der tijd wijzigen door toedoen van provider of het stoppen dan wel oprichten van

televisiezoekers. Contractant wordt hierover geïnformeerd door Opdrachtnemer en is bij wijziging gerechtigd om Overeenkomst stop te zetten. Dit dient schriftelijk te worden aangegeven via [info@weefree.nl](mailto:info@weefree.nl).

**18.4 VoIP-telefonie:** in het geval van nummerportering is het van belang dat Contractant tijdig (minimaal 1 maand van tevoren, afhankelijk van de contractvoorwaarden die hij heeft geaccepteerd) zijn abonnement bij zijn huidige provider schriftelijk opzegt om dubbele kosten te voorkomen. Hierbij dient duidelijk te worden aangegeven welke diensten hij wenst op te zeggen: telefonie en/of internet. WeeFree kan vanwege de Nederlandse wetgeving en privacyregels geen opzegging namens Contractant indienen.

De datum van beëindiging bij huidige provider van Contractant kan het beste in overleg met Opdrachtnemer worden gekozen. WeeFree verzorgt de portering van het bestaande telefoonnummer, maar is afhankelijk van de providers in Nederland. Het verkrijgen van toestemming hiervoor en het activatieproces hiervan kan binnen 24 uur geregeld zijn, maar ook oplopen tot maximaal 31 dagen. Maatwerk en overleg is hierbij van belang om Contractant te behoeden voor dubbele abonnementen, maar ook om te voorkomen dat hij zonder telefonie komt te zitten.

**18.5 Alarmsystemen:** WeeSecure is niet verantwoordelijk voor uitval van het alarmsysteem door stroomuitval, storing bij een provider die als bron dient, (on)bewuste aanpassingen of schade aan het alarmsysteem door klant of derden, blikseminslag en brand- of waterschade. Eveneens is WeeSecure nadrukkelijk niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen/gevolgschade hiervan. In de Hub van het alarmsysteem zit een back-up accu ingebouwd voor onverhoopte stroomuitval en indien gewenst een simkaartje met mobiele data als back-up in de Hub. Dit kaartje is tot wel 10 jaar te gebruiken als noodoplossing bij het wegvallen van signaal.

**18.6 Camerasystemen:** WeeSecure biedt een extra jaar garantie bovenop de fabrieksgarantie van 2 jaar, in totaal dus 3 jaar garantie. WeeSecure is niet verantwoordelijk voor uitval van camera's door stroomuitval, storing bij een provider die als bron dient, (on)bewuste aanpassingen of schade aan het camerasysteem door klant of derden, blikseminslag en brand- of waterschade. Eveneens is WeeSecure nadrukkelijk niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen/gevolgschade hiervan. De recorder voor de opslag van beelden dient altijd op een veilige en droge plek te worden geplaatst.

**18.7 Toegangscontrolesystemen:** WeeSecure is niet verantwoordelijk voor uitval van het toegangscontrolesysteem door stroomuitval, storing bij een provider die als bron dient, (on)bewuste aanpassingen of schade aan het toegangscontrolesysteem door klant of derden, blikseminslag en brand- of waterschade. Eveneens is WeeSecure nadrukkelijk niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen/gevolgschade hiervan. Voor toegangscontrole is het essentieel dat er op een werkende en toereikende internetvoorziening kan worden gerekend om het systeem draaiende te houden.

**18.8 Intercomsystemen:** WeeSecure is niet verantwoordelijk voor uitval van intercoms door stroomuitval, storing bij een provider die als bron dient, (on)bewuste aanpassingen of schade aan de intercom door klant of derden, blikseminslag en brand- of waterschade. Eveneens is WeeSecure nadrukkelijk niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen/gevolgschade hiervan. Voor intercoms is het essentieel dat er op een werkende en toereikende stroom- en internetvoorziening kan worden gerekend om het systeem te laten functioneren.

**18.9 WeeFree Servicepakket:** het WeeFree Servicepakket omvat uitsluitend de bepalingen (inbegrepen services, apparatuur in bruikleen, uitzonderingen) die in de offerte aan Contractant zijn voorgesteld en waarmee hij akkoord is gegaan. Extra inbegrepen services worden uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.

**18.10 WeeSecure Onderhoudspakket:** het WeeSecure Onderhoudspakket omvat uitsluitend de bepalingen (inbegrepen werkzaamheden, inbegrepen services, uitzonderingen) die in de offerte aan Contractant zijn voorgesteld en waarmee hij akkoord is gegaan. Extra inbegrepen werkzaamheden en services worden uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. Alle bijbehorende voorwaarden en uitsluiting van aansprakelijkheid zijn in de schriftelijke Overeenkomst tussen Contractant en Opdrachtnemer toegelicht.

Wanneer er materiaal vervangen moet worden buiten de garantieperiode, dan worden deze kosten aan Contractant gefactureerd. Dit geldt ook tijdens een onderhoudsbeurt en als de monteur naar de locatie van Contractant toe komt om een probleem te verhelpen. Het onderhoudscontract heeft een looptijd van één jaar, met een opzegtermijn van één maand voor einde contract. Dit onderhoudspakket wordt uitgevoerd voor een vast bedrag per jaar. Voor elk jaar aan onderhoud ontvangt Contractant een aparte factuur.

Er is sprake van overmacht in geval van onder andere stroomuitval of het wegvallen van de internetbron. WeeFree en WeeSecure is hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk. Er kan hierbij geen aansprakelijkheid of vergoeding worden geclaimd, ook niet als er een onderhoudscontract actief is. Dit geldt ook voor de volgende situaties, die buiten de verantwoordelijkheid van WeeFree en WeeSecure vallen:

- Als Contractant of derden (buiten WeeSecure om) aanpassingen doen, (foutief) onderhoud of reparaties uitvoeren aan het camerasysteem.
- Wanneer er schade ontstaat aan bekabeling of apparatuur door werkzaamheden, nalatigheid of ongelukken verricht/veroorzaakt door Contractant, zijn/haar gasten/gebruikers en/of derden.
- Wanneer er overige apparatuur (buiten de cameracomponenten) defect is, zoals switches, bekabeling, voeding of toebehoren. Op verzoek kunnen we dit vervangen, hiervoor zullen we vooraf de kosten bespreken.
- Wanneer er materiaal vervangen moet worden buiten de garantieperiode, dan worden deze kosten aan u gefactureerd. Dit geldt ook tijdens een onderhoudsbeurt en als de monteur naar u toe komt om een probleem te verhelpen.
- Wanneer een storing of defect aan het systeem, apparatuur en/of bekabeling wordt veroorzaakt door stroomuitval, het wegvallen van de bron/provider of door blikseminslag, brand- of waterschade.

In het geval van een onderhoudscontract kan Contractant een beroep doen op de zogeheten hulp-op-afstand-service. Met telefonische ondersteuning wordt samen het probleem opgelost en in sommige gevallen wordt met toestemming meegekeken via de computer. Bij alarmsystemen is deze hulp-op-afstand-service per jaar tot 4 keer gratis te gebruiken, bij camerasystemen per jaar tot 5 keer gratis en bij toegangscontrolesystemen en intercoms per jaar tot 7 keer gratis. Vaker support is mogelijk tegen meerprijs.

**18.11 Slagbomen:** WeeSecure is niet verantwoordelijk voor verminderde werking of uitval van de door haar geplaatste slagbomen door stroomuitval, storing bij een provider die als bron dient, (on)bewuste aanpassingen of schade aan het toegangscontrolesysteem door klant of derden, blikseminslag en brand- of waterschade. Eveneens is WeeSecure nadrukkelijk niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen/gevolgschade hiervan. Voor toegangscontrole met een slagboom is het essentieel dat er op een werkende en toereikende internetvoorziening kan worden gerekend om het systeem draaiende te houden en de koppeling met het toegangscontrolesysteem en eventuele aanwezigheidsmetingen actief te houden.

## **19. Internetgebruik**

Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen Contractant en Opdrachtnemer, behalve telefonisch, ook door middel van elektronische mail (e-mail) met elkaar kunnen communiceren. Zowel Opdrachtnemer als Contractant erkennen dat aan het gebruik van e-mail risico's kleven.

Contractant en Opdrachtnemer stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor schade die eventueel voortvloeit bij een of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van e-mail. Zowel contractant als opdrachtnemer zal al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van dergelijke risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Contractant of Opdrachtnemer ontvangen e-mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden e-mail bepalend.

## **20. Hardware/apparatuur**

20.1 Opdrachtnemer zal de locatie(s) voor de aangegeven periode voorzien van WeeFree WiFi via de bestaande internetaansluiting(en) van de contractant.

20.2 Opdrachtnemer zal de installatie van de hardware verzorgen, tenzij in de overeenkomst hier andere uitdrukkelijke afspraken over zijn gemaakt.

20.3 Het is contractant niet toegestaan om opzettelijk gedurende de looptijd van de overeenkomst de router van opdrachtnemer niet aangesloten te hebben. Uitzonderingen hierop zullen in overeenstemming met opdrachtnemer plaatsvinden en schriftelijk worden vastgelegd.

20.4 Contractant staat opdrachtnemer toe om voor een goede werking van de WiFi-toegangen, de bedrijfslandingspagina('s), de werking van opdrachtnemers Analytics en/of het loyaliteitsprogramma, het internetverkeer te optimaliseren door het internetverkeer opnieuw te routeren, waarbij de oorspronkelijke verbinding met de internetservice provider in stand blijft.

20.5 Contractant ontvangt router(s)/access point(s) in bruikleen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, en is verantwoordelijk voor correcte behandeling en behoud van deze hardware om deze na de bruikleenperiode in oorspronkelijke staat weer in te leveren.

20.6 Bij het beëindigen van de overeenkomst zal contractant de router(s)/access point(s) onverwijld retourneren naar Opdrachtnemer op de afgesproken wijze.

20.7 Het niet of niet tijdig inleveren van de access point(s) of het retourneren van beschadigde, door Contractant of derden gerepareerde en/of aangepaste access point(s) wordt in rekening gebracht aan contractant voor het bedrag van 500 (vijfhonderd) euro exclusief btw per access point.

20.8 Het terugsturen van toebehoren als antennes, switches en vergelijkbare zaken dient te geschieden binnen 14 dagen na installatie van deze toebehoren onder voorwaarde dat er een redelijkerwijze oorzaak aan voorafgaat (defect, aantoonbaar verkeerde werking).

20.9 Contractant verplicht zich de hardware/apparatuur voldoende te beschermen en te verzekeren tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal en andere duidelijk ongewenste omstandigheden. Contractant is gehouden op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten.

## **21. Transport en levering**

21.1 De door WeeFree opgegeven levertijden zijn indicatief en geven Contractant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. WeeFree is niet verantwoordelijk voor vertraging, nalatigheid en fouten bij provider, leverancier, fabrikant en post-en/of pakketvervoerder. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft Contractant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden.

21.2 Transportkosten zijn voor rekening van Contractant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

21.3 Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient Contractant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan WeeFree niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

21.4 Indien Contractant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan WeeFree, bij gebreke waarvan WeeFree niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

21.5 Indien Contractant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum (bewaring), is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor Contractant. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van Contractant.

## **22. Vervaltermijn**

Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van contractant uit welke hoofd ook jegens opdrachtnemer in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het

moment waarop zich een feit voordoet dat contractant deze rechten en/of bevoegdheden jegens opdrachtnemer kan aanwenden.

### **23. Afstand van rechter**

Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van opdrachtnemer zal de rechten en bevoegdheden van opdrachtnemer onder deze overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is aangegaan.

### **24. Conversie**

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

### **25. Nawerking**

De bepalingen van de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven en waarvoor geen opzegging is ingediend, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden. De bepalingen met betrekking tot geheimhouding blijven uitdrukkelijk voorgoed gelden.

### **26. Strijdige clausules**

In het geval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### **27. Toepasselijk recht**

27.1 Op alle overeenkomsten tussen Contractant en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

27.2 WeeFree werkt met betrekking tot het gebruik en opslag van data binnen de geldende regelgeving van Wet Bescherming Persoonsgegevens, Algemene Verordening Gegevensbescherming en Privacywetgeving.

27.3 Voor het gebruik van onze hard- en software werkt WeeFree binnen de kaders van de regelgeving van de communicatie- en telecomwetgeving.

27.4 Zowel Contractant als Opdrachtnemer zijn zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte zijn van de meest recente toepasselijke wetgeving met name met betrekking tot gebruiks-, verwerkings- en toepassings- voorschriften van de ter beschikking gekomen persoonsgegevens en data.

27.5 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Contractant en Opdrachtnemer, door de bevoegde rechter beslist in het arrondissement te Zeeland-West-Brabant.

### **28. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

28.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

28.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat WeeFree bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **29. Wijziging algemene voorwaarden**

29.1 WeeFree is gerechtigd op elk moment deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

29.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder uitdrukkelijke kennisgeving. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen door WeeFree zoveel mogelijk vooraf met de klant worden besproken.

29.3 Contractanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.